

## **Annulationsbedingungen Sandsjögården Holiday Resort**

Grundsätzlich werden Annulationen/Freiwilliger Rücktritt mit einem Gutschein im Gegenwert der gebuchten Summe und entsprechend der nachfolgenden Zeitrasterung entgolten!  
Alternativ kann auch eine Verschiebung der Buchung auf ein späteres Datum wahrgenommen werden gegen eine Aufwandpauschale von SEK 1'000:-  
Liegen zwingende Gründe vor (Todesfall im engsten Familienkreis, Krankheit, usw – Pandemie nicht eingeschlossen!), die einen Antritt der gebuchten Leistung verunmöglichen, wird eine Rückerstattung der Kosten in Form von Wertgutscheinen nach der folgenden Rasterung vorgenommen:

Abbuchung bis 91 Tage vor Reiseantritt. Wir behalten eine Aufwandpauschale von 10% des Buchungsbetrages ein. Restlicher Betrag wird wie oben präzisiert zurückerstattet.

Abbuchung 90 bis 46 Tage vor Reiseantritt: 30% des Buchungsbetrags geschuldet.

Abbuchung 45 bis 11 Tage vor Reiseantritt: 50% des Buchungsbetrags geschuldet.

Abbuchung 10 Tage bis 48 Std. vor Reiseantritt: 75% des Buchungsbetrags geschuldet.

Abbuchung weniger als 48 Std. vor Reiseantritt: 100% des Buchungsbetrags geschuldet.

**Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung für einen bestmöglichen Schutz vor unvorhersehbaren Ereignissen!**

## **Cancellation policy Sandsjögården Holiday Resort**

In general cancellations resp. voluntary cancellations are refunded with a voucher worth the amount of the booked value and in line with the raster below. The booked services however may also be rescheduled to a later date and for a one time fee of SEK 1,000:-  
If by the effect of urgent reasons (event of death of a near family member, illness, etc. – pandemic not included!) a receiving of the booked services is impossible, a refunding with a voucher can be requested in line with the following raster:

Cancellation up to 91 days prior to arrival. We keep an expense allowance of 10% of the invoice amount. The rest is refunded in line with the instructions above.

Cancellation 90 to 46 days prior to arrival: 70% of the invoice amount is refunded.

Cancellation 45 – 11 days prior to arrival: 50% of the invoice amount is refunded.

Cancellation 10 days to 48 hours prior to arrival: 25% of the invoice amount is refunded.

Cancellation less than 48 hours prior to arrival and no show: 100% of the invoice amount is owed to Sandsjögården Holiday Resort.

**We highly recommend a travel cancellation insurance to ensure the best possible coverage of expenses in case of unforeseeable events!**